

Oluline dokument: palun hoidke alles!

Täname usalduse eest, mida olete väljendanud ettevõtte Hörmann toote ostmisega.

Ettevõtte Hörmann tooteid arendatakse ja toodetakse spetsialiseerunud tehastes kõrge kvaliteedistandardiga. Juhul kui siiski peaks olema põhjus meie toote kohta kaebuse esitamiseks, annab Hörmann (vt punkt 1) järgmise garantii.

1. Garantii andja

Garantii andja on eranditult ettevõtte Hörmann turustusettevõtte, mis on selle riigi eest piirkondlikult vastutav, kus toode (vt punkt 2) ostja poolt omandati. Teie riigi eest vastutava ettevõtte Hörmann turustusettevõtte leiate järgmiselt aadressilt: www.hoermann.com/de/hoermann-in-ihrem-land/

2. Garantii kestus ja ese

Alates ostukuupäevast 10 aastaks on ostjale garanteeritud ettevõtte Hörmann garaažiuks (edaspidi: **toode**) ohutu talitlus.

Asendustarvetele kehtib esialgse toote järelejäänud garantii kestus, minimaalselt on aga garantii kestus 6 kuud.

Alates ostukuupäevast 5 aastaks saab ostja garantii järgmisele:

- Garaažiuksed vedrud, trossid, rullikud, hinged ja rullijuhikud tavapärase koormamise korral max 10 korda ukse käsitsemist (lahti / kinni) päevas.
- dekoratiivkile ning dekoratiivtrüki värv- ja UV-kindlusele.

Dekoratiivkile / dekoratiivtrüki värvitooni muutust hinnatakse standardi ISO 4582 kohaselt, halli skaala ISO 105-A2 $\geq$ aste 4 on lubatud.

Garantii kestus algab ostukuupäevaga. Hoidke originaalne ostutõend ostukuupäeva tõendamise jaoks alles.

3. Garantii ulatus

Garantiaja jooksul kõrvaldame kõik toote juures esinenud puudused, mille puhul saab tõestada, et neid on põhjustanud kas materjali- või tootmisvead. Garantii kehtib üksnes lepingu eseme kahjude suhtes; võimalikud kaasnevad / järgnevad kahjud ei ole garantiiga hõlmatud.

Garantii ei kehti puuduste puhul, mis on tingitud järgmistest põhjustest.

- asjatundmatu paigaldus või elektrihüendus;
- asjatundmatu kasutuselevõtt või kasutamine;
- tegemata korrrashoid, puhastamine ja hooldus;
- hooletuse või sihiliku rikkumise tõttu tekkinud kahjustus / hävinemine või vandalisim;
- ebasobiv paigalduskoht või vee puudulik äraool toote paigalduspiirkonnas;
- välised mõjud, nagu tuli, kõrgem ümbristev õhuniiskus või agressiivsed keskkonnas olevad ained (nt soolad, leelised, happed, väetised, muud kemikaalid), ebatavalised keskkonnamõjud (nt rahe), merevett ja / või liiva sisaldav ümbristev õhk;
- asjatundmatu transport;
- kruntvärvid ja muu pinnakaitse;
- värvi- või pinnamuutused;
- vale või mitte õigeaegselt kaitsevärvi katmine;
- asjatundmatute isikute poolt tehtud remonditööd;
- muude kui originaalvaruosade kasutamine;
- muudatused, ümberhüüendus ja / või külge paigaldatavad detailid ilma meiepoolse kirjaliku nõusolekuta;
- kulumine või kasutamisest tingitud normaalne kulumine;
- tüübisildi eemaldamine või selle mitteltoetavaks muutmine.

4. Garantiiga hõlmatud teenus

Võtame endale kohustuse puuduliku toode vastavalt meie äranägemisele vahetada puudusteta toote vastu või seda parandada või hüvitada väärtuse vähenemine, seejuures ei kata me paigaldamise, demonteerimise ega tarnega seotud kulusid. Asendatud detailid muutuvad meie omandiks või peab klient need meie valikul enda kuludega utiliseerima.

Garantiist tulenev meiepoolne teenus (remont, toote vahetus või väärtuse vähenemise hüvitamine) ei põhjusta garantii kestuse pikenedamist ega uuesti algamist.

5. Garantii ruumiline ja isiklik ulatus

Õigus garantiile kehtib üksnes selles riigis, kus toode osteti. Toode peab olema soetatud meie poolt volitatud müügikanali kaudu. Lisaks sellele peab toode olema esimese ostja omandis ning see ei tohi olla demonteeritud ega uuesti ülespandud.

6. Garantii kasutamine

Sellest garantiist tulenevate nõuete esitamiseks pöörduge palun müüja poole, kelle kaudu toote omandasite.

Garantiid saab kasutada üksnes originaalse ostutõendi esitamisel. Teie garantiinõude võimalikult kiiresti kontrollimiseks ja töötlemiseks vajame järgmist infot:

- teie kontaktandmed küsimuste puhuks ja, õigustatud garantiinõude korral, selle töötlemiseks;
- edasimüüja andmed, kellelt toode otsite;
- toote nimetus;
- foto toote tüübisildist; foto toote tüübisildist;
- sisukas vea kirjeldus.

Kui töötlemiseks on vaja lisainfot, tuleb need meile taotluse korral esitada.

Garantiinõude kontrollimiseks ja töötlemiseks on meil õigus kaasata kolmanda isikuid.

7. Märkus tarbija seadusest tulenevatele õiguste kohta puuduste korral

Juhime sõnaselgelt teie tähelepanu, et toote üleadmismisel esineva puuduse korral on teil seadusest tulenevad õigused (tagantjärele täitmine, taganemine või ostuhinna alandamine, samuti kahju hüvitamine). Nende seadusest tulenevate õiguste kasutamine on tasuta ja seda ei piira need õigused ületav garantii.