

Juhised kaebuste esitamiseks

Praktilised lahendused Hörmanni elamu-siseuksi puudutavatele küsimustele



Sisukord

- 4 **Ladustamine ja paigaldamine**
- 6 **Ukselehe ja raami kõverdumine**
- 8 **Uksekomplekti seadistamine**
- 10 **Visuaalsed pinnadefektid**



Teie abiline kaebuste puhul

Meie eesmärgiks on meie toodete pidev täiustamine. Kahjuks ei saa kaebusi alati täielikult välistada. Selleks, et saaksime kaebustele kiiresti ja kompetentselt reageerida, oleme koostanud selle juhendi, mis annab teile kasulikke näpunäiteid ja informatsiooni.

Märkus: Järgmised selgitused kujutavad endast kokkuvõtet uksekomplektide kohta käivatest tüüpilistest kaebustest, millest me teadlikud oleme, ja kujutavad endast üksnes neutraalset teabekogumit. Nende alusel ei saa nõudeid esitada.

Meil on hea meel teid kõigi edasiste küsimustega isiklikult aidata. Selleks pöörduge oma kohaliku Hörmanni müügiesinduse poole.

Palun pange tähele

Pange paika otstarve

Uksed tuleb kohandada nende asukohaga juba projekteerimise etapis. Seetõttu peaksite kontrollima, kas uksekomplekt sobib soovitud otstarbeks.

Me ei saa aktsepteerida puudulikust projekteerimisest tulenevaid kaebusi.

Järgige puidust siseuste korral RAL kvaliteedisuunise paigaldussoovitusi.

Kontrollige tarnet

Kontrollige kaupa selle tarnimisel kohe nähtavate kahjustuste osas (nt kahjustatud pappkarbid jne) ja selle osas, kas komplekt on täielik. Hilisemad sellealased kaebused tuleb kahjuks tagasi lükata. Märkige kõik kahjustused ja puuduvad osad saatelehele ning saatke vastavad pildid kahjustest eelnevalt oma kohalikule Hörmanni müügiesindusele.

Kontrollige toodet

Enne ehitusplatsile viimist kontrollige, kas uksekomplektid on täielikud, defektivabad ja sobivate mõõtmetega, samuti kontrollige kinnitustetailide asukohti raamil ja ukselehel ning eriosi.

Paigaldamise ajal

Paigaldage uksekomplektid alati vastavalt meie paigaldusjuhiste. Need on tootega kaasas. Juhised leiata ka aadressilt www.hoermann-haendlerforum.de. Kui paigaldamisel ilmnevad defektid, dokumenteerige need alati vastavate piltidega. Teatage kaebusest kohe kirjalikult oma kohalikule Hörmanni müügiesindusele. Sellisel juhul palun kasutage kaebuste vormi, mille leiata aadressilt www.hoermann-haendlerforum.de.

Kui kaebuse esemeks olevat toodet on ilma konsulteerimata edasi kasutatud või paigaldatud, siis ei saa kaebust enam vastu võtta.

Nõuanded ladustamiseks

Puitmaterjalist valmistatud ukсед ja raamid suudavad niiskust imada ja vabastada. Uste ja raamide tootmiseks mõeldud tooraine on hangitud niiskusesisaldusega 8%. Tootmine toimub kliimasüsteemiga hoonetes, kus on õhuniiskus ligikaudu 45% ja temperatuur ligikaudu 20°C. Selle tulemuseks on puidu tasakaalustatud niiskusesisaldus, mis on ligikaudu 8%. Hoiuruumis tuleb rangelt vältida õhuniiskust üle 60% ja temperatuuri alla 10°C. Pakkige ukсед lahti vaid vahetult enne paigaldamist ja paigaldage need vastavalt paigaldusjuhiste. Palun järgige puhastus- ja hooldusjuhendit: www.hoermann.de/mediacenter.

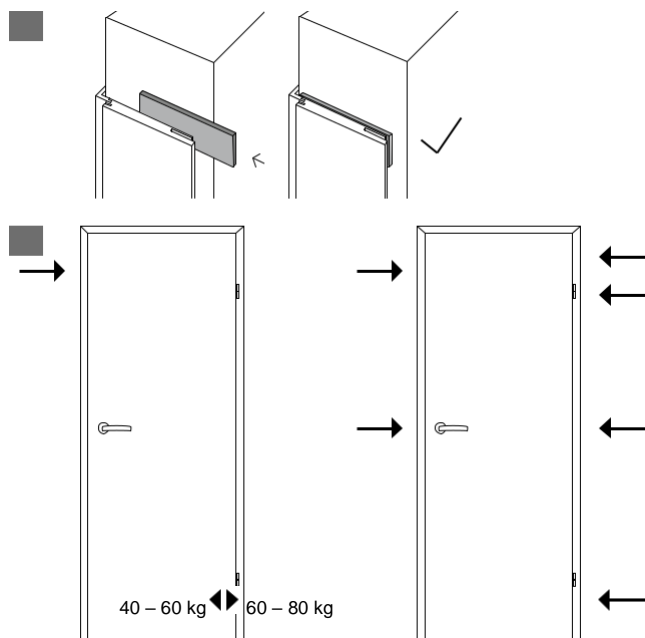


Raskete uste paigaldamine

Raskete uste puhul on uksekomplekti stabiilsuse tagamiseks vaja kriitilistes kohtades ■ survekindlat täidet ■.

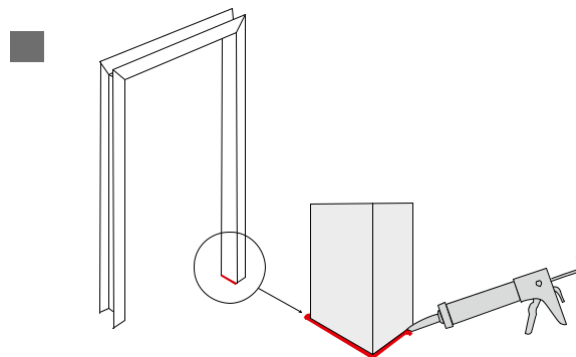
Täitekohtade paiknemine raamil sõltub ukse kaalust.

Raskete uste puhul peab hingede pesa olema survekindla täitematerjaliga müüritisele kinnitatud.



Raami tihend

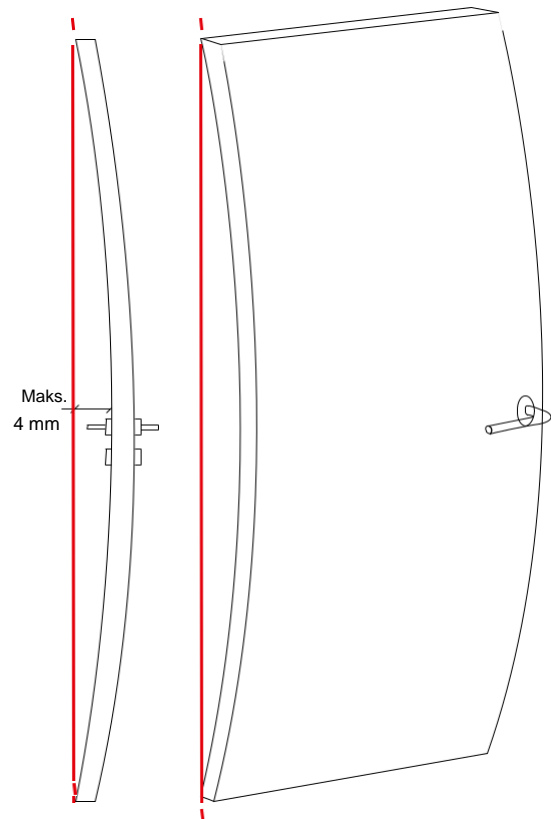
Kui puidust või puitmaterjalist valmistatud ukseraamid paigaldatakse märgpestavatele põrandatele, võib niiskus püsivalt raami sisse tungida ja põhjustada materjali pundumist või pinna kahjustumist. See ei ole põhjendatud kaebuse aluseks.



Paigaldage ukseraamid põrandast veidi kõrgemale ja painduva tihendiga (vt paigaldamisjuhiseid).

Ukselehe kõverdumine

Puidu ja puitmaterjalide mõõtmed muutuvad niiskuse mõjul. Praktikas tähendab see, et ukselehe puidu niiskussisaldus on otseselt seotud ümbritseva õhuniiskusega, kuna kohandub sellega. Puitmaterjal on „elus”. See on muutumatu ja põhimõtteline füüsiline fakt. Selle tulemusena viivad sisekliima erinevused kahe ruumi vahel, nt elutoa ja koridori vahel pingete tekkimiseni ukselehe pindadel ja seega ukselehe kõverdumiseni. Vastavalt RAL kvaliteedisuunisele RAL-GZ 426 on ukselehe lubatud keskmine läbipaine kuni 4 mm, kui see ei kahjusta ukse selliseid funktsioone nagu helisummutus, tulekaitse jne.

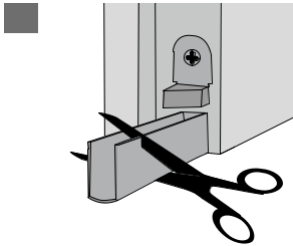


Mõõtke uutes hoonetes kindlasti jääniiskus. Kõrge jääniiskus võib tuua kaasa ukselehe kõverdumise. Kui aga ongi tekkinud kõverdumine, siis on soovitatav oodata kütteperioodini, sest nagu kogemused on näidanud, vähenevad hoone niiskussisalduse vähenemisel ka ukselehe moonutused.

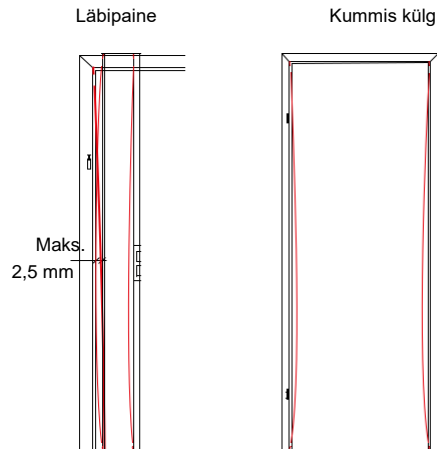
Raami kõverdumine

Ukse keskmise kõverdumise mõõtmiseks mõõdetakse maksimaalne läbipaine ukselehe poolsel küljel. Selleks kinnitage nõör ukselehe kummis küljele ja tõmmake see üks kord pikkupidi ümber ukse ning mõõtke kausjal küljel nõöri ja ukselehe vaheline kaugus.

Ukselehele kinnitatud alumist tihendit tuleb paigaldamise ajal vastavalt lühendada. Kui seda ei tehta, võib see olla üks põhjustest, miks ukseleht kõverdub.



Raami lubatud läbipaine on määratletud vastavalt RAL kvaliteedisuunisele RAL-GZ 426 ja paigaldatava külje kontrolljoone suhtes, nimelt 2,5 mm, kui seina paksus on üle 125 mm. Kui seina paksus on alla 125 mm, võib läbipaine olla ka suurem. Lubatud hälve kehib raami korral, mida ei ole varem paigaldatud ja mida tuleb paigaldamise ajal reguleerida.

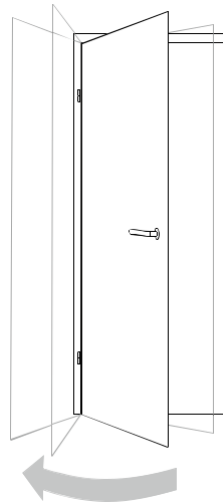


Raami kummis külge saab paigaldamise ajal hõlpsalt joondada. Seetõttu me ei anna maksimaalse lubatud hälbe täpset väärtust.



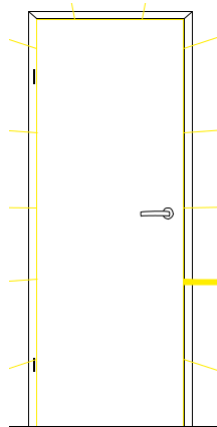
Ukseleht „liigub”

Tänu tänapäeva kergesti liikuvatele tarvikutele ei pruugi uks avatud asendisse jääda. Kui uks on õigesti paigaldatud, ei saa seda probleemi defektiks nimetada. Ei ole standardeid ega muid tehnilisi suuniseid, mis sätestaksid, et ukseleht peab jääma eri nurkade all avatuks.



Raami tihend

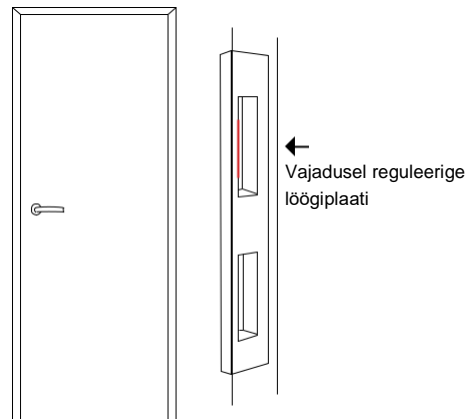
Raamides kasutatavad tihendid toimivad stopperprofiilina, et vähendada ukse sulgemisel tekkivat müra ja tagada uksekomplekti hermeetilisus. Valged või beežid tihendid ei pruugi olla täiesti valguskindlad. See ei ole alus kaebuseks.



Kontrollige raami vertikaalset paigaldust.

Ust on raske sulgeda

Mõnikord võib ust olla pärast paigaldamist raske sulgeda. Põhjuseks võib olla see, et tihendusprofiil on veel liiga „jäik”. Laske uksele mõneks ajaks suletuks jääda, nii et sulgemisprofiil saaks kohaneda.



Vajadusel saab lukuvastusel olevat löögiplaati ka viilida.

Puituste hindamine

Puidust ja puitmaterjalidest siseuste visuaalse hindamise alused on IFT Rosenheim määratlenud vastavas suunises. Kontroll tuleb läbi viia:

- täielikult paigaldatud standardkasutusega ukselehel,
- püstises asendis, kui uksekomplekt ei ole paigaldatud,
- silmade kõrgusel ja vähemalt ühe meetri kaugusel,
- silmade kõrgusel ligikaudu 1,7 m kaugusel, kohandades vaatenurga ruumi tavakasutusele,
- päevavalgusega sarnastes valgustingimustes. Hindamine kõrvalt paistvas valguses, eredas päikesevalguses, kunstlike valgusallikate all nagu ehitusprožektorid jne ei ole asjakohane.

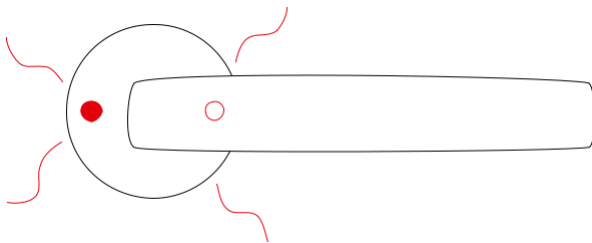
Kui nendes tingimustes ei ole võimalik optilist defekti tuvastada, siis ei ole nõue põhjendatud. Puiduspoon on looduslik toode. Looduslikud värvuse kõrvalekalded või spooni tekstuuri muutused ei anna alust kaebuseks, sest need on töödeldud loodusliku materjali omadused. Seetõttu ei saa tööstuslikult toodetud uksekomplektide puhul tagada värvi ja vineeri ühtlust.

Lubatud hälvete suunistega on võimalik tutvuda IFT Rosenheimi veebisaidil.

Mehaanilistest mõjudest tingitud puudused, nagu kriimud jms, saavad olla kaebuste aluseks ainult siis, kui tooteid ei ole edasi töödeldud ega paigaldatud.

Linkide paigaldamisest tulenevad praod

Lingi vale paigaldamine võib põhjustada lingi piirkonnas uksepinna pragusid. Selle põhjuseks on roosi kruvide liiga suur pingutamine ja seetõttu ei ole see tootjale kaebuse esitamise põhjuseks.



Roosi kruvid peaksid olema ainult käsitsi pingutatud, ärge kasutage elektrilist kruvikeerajat.

**Asjakohased juhised klaasi
visuaalseks hindamiseks leiate
adressilt
www.hoermann-haendlerforum.de.**

Klaasuste hindamine

Klaasist siseuste visuaalse hindamise alused on määratlenud Saksamaa Föderaalne Lameklaasi Ühendus (Bundesverband Flachglas e.V.): „Suunised klaaside nähtava kvaliteedi hindamiseks hoonetes” või vastavalt „Suunis emailitud klaasi visuaalse kvaliteedi hindamiseks”. Katsed tehakse muuhulgas:

- ilma defekti märgistamata,
- hajutatud päevavalguses ilma otsese päikesevalguse või kunstliku valgustusega,
- vähemalt 1 meetri kauguselt (emailitud klaasi puhul 3 meetrit),
- pinnaga risti,
- vastavalt võõrkehade, kriimustuste, laikude, plekkide jms asukohale ja suurusele klaasis/klaasil.

Meie teenus teile

Toetame teid ja teie töotajaid erialase koolitusega uksekomplektide teemal. Kõigi seminaride kuupäevadega ja asukohtadega saab tutvuda aadressil www.hoermann-akademie.com.

