

Alumiiniumist välisuste garantiitingimused

tooteseeriade ThermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige ja TopPrestigePlus

Andmed seisuga 04.2014

1. Kestus

Edasimüüja poolt sõlmitavatele müügilepingutele seadustest tulenevate kohustuste kõrval kehtivad Hörmanni välisuste

alumiiniumist välisuks TopComfort

alumiiniumist välisuks ThermoSafe

alumiiniumist välisuks TopPrestige

alumiiniumist välisuks ThermoCarbon

alumiiniumist välisuks TopPrestigePlus

kõikidele mehaanilistele osadele 10 aasta jooksul alates toote ostukuupäevast järgmised garantiitingimused:

tootjagarantii kehtib eelnimetatud tooteseeriade välisuste mehaanilistele komponentidele.

Toodete väljavahetamisega seotud asendustarnete garantiiaja kestus on 6 kuud, kuid mitte lühem kui kehtiv garantiiaeg.

Järgmiste tooteseeriade puhul kehtib kliendile 5-aastane tootjagarantii kõikide Hörmanni välisuste elektriliste komponentidele:

alumiiniumist välisuks TopComfort

alumiiniumist välisuks ThermoSafe

alumiiniumist välisuks TopPrestige

alumiiniumist välisuks ThermoCarbon

alumiiniumist välisuks TopPrestigePlus

2. Eeldused

Klient saab garantiid nõuda vaid selles riigis, kust ta Hörmanni välisukse ostis. Kaup peab olema soetatud läbi tootja poolt ette nähtud turunduskanali. Garantiid saab nõuda üksnes seoses garantii esemega seotud kahjustustega.

Garantiioiguse tõendamiseks tuleb esitada ostutšekk, millel kajastuvad ostukuupäev ja edasimüüja allkiri.

3. Teenused

Garantiiaja jooksul likvideerime kõik Hörmanni tootel esinevad kahjustused, mille puhul on tõendatud, et tegemist on kas materjali- või tootmisvigadega. Võtame endale kohustuse puudustega toode, lähtuvalt enda valikust ja ilma lisatasuta kas uue ja ilma puudusteta tootega asendada, parandada või selle hinda toote langenuid väärtuse mahus hüvitada. Tootja ei võta enda kanda toote paigaldamise, eemaldamise ega saatmisega seotud kulusid. Väljavahetatud tooted lähevad tootja omandisse.

4. Garantii ei laiene järgmistele kahjustustele:

- väär kasutus ning tegemata jäetud puhastus ja tehnohooldus;
- väär kasutuselevõtt ja kasutamine;
- toote hävimine hooletuse või tahtliku tegevuse tõttu;
- välised mõjutused nagu vesi, tuli, soolad, alused, happed, ebatavapärased ilmastikuolud ja väärarmatu jõud;
- väärast transpordist ja paigaldusest tingitud mehaanilised kahjustused;
- kruntpinna katted ja muud pinnakaitsematerjalid;
- ilma piisava kvalifikatsioonita isikute poolt tehtud parandustööd;
- teiste tootjate detailide kasutamine ilma tootjapoolse kokkuleppeta;
- tootekoodi eemaldamine või selle loetamatuks muutmine.

 Garantiinõudeid saab esitada vaid koos tootekoodi ja tellimuse numbriga!