

## Tootjagarantii

### 1. Garantii kestus

Järgmiste tooteseeriade puhul kehtib ostjale alates ostukuupäevast 5-aastane tootjagarantii kõikide Hörmanni välisuste mehaanilistele komponentidele:

Välisuks TPS

Välisuks THP

Garantii kehtib üksnes juhul, kui tootele on iga aasta tehtud spetsialisti poolt asjakohane tehnohooldus ning kui see hooldus on tõendatavalt fikseeritud.

Tootjagarantii kehtib eelnimetatud tooteseeriade välisuste mehaanilistele komponentidele. Toodete väljavahetamisega seotud asendustarnete garantiiaja kestus on 6 kuud, kuid mitte lühem kui kehtiv garantiiaeg.

Järgmiste tooteseeriade puhul kehtib kliendile 5-aastane tootjagarantii kõikide Hörmanni välisuste elektriliste komponentidele:

Välisuks TPS

Välisuks THP

### 2. Eeldused

Klient saab garantiinõude esitada vaid selles riigis, kust ta Hörmanni välisukse ostis. Kaup peab olema soetatud läbi meie poolt ette nähtud turunduskanali. Garantiid saab nõuda üksnes seoses garantii esemega seotud kahjustustega. Garantiioiguse tõendamiseks tuleb esitada ostutšekk, millel kajastuvad müügi kuupäev ja edasimüüja allkiri.

### 3. Teenused

Garantiiaja jooksul likvideerime kõik Hörmanni tootel esinevad kahjustused, mille puhul on tõendatud, et tegemist on kas materjali- või tootmisvigadega. Võtame endale kohustuse puudustega toode, lähtuvalt enda valikust, ilma lisatasuta kas uue ja ilma puudusteta tootega asendada, parandada või selle hinda toote langenud väärtuse mahus hüvitada. Tootja ei võta enda kanda toote paigaldamise, eemaldamise ega saatmisega seotud kulusid. Väljavahetatud tooted lähevad tootja omandisse.

Garantii ei laiene järgmistele kahjustustele:

- väär kasutus ning tegemata jäetud puhastus ja tehnohooldus;
- väär kasutuselevõtt ja kasutamine;
- toote hävimine hooletuse või tahtliku tegevuse tõttu;
- välised mõjutused nagu vesi, tuli, soolad, alused, happed, ebatavapärased ilmastikuolud ja väärarmatu jõud;
- väärast transpordist ja paigaldusest tingitud mehaanilised kahjustused;
- kruntpinnakatted ja muud pinnakaitsematerjalid;
- ilma piisava kvalifikatsioonita isikute poolt tehtud parandustööd;
- teiste tootjate detailide kasutamine ilma tootjapoolse kokkuleppeta;
- tootekoodi eemaldamine või selle loetamatuks muutmine.

Brandis, 01.07.2015